



ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๑๗๔

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ และนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๘๔๐
ลงวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริมและปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

จังหวัดนครศรีธรรมราชจึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ผ่านทาง QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๔๐ คน ภายในวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรามอทย์ ศรีวิสุทธิ)

ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐ ๗๕๓๕ ๖๑๔๔ ต่อ ๓๑, ๓๒



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช	
เลขรับ	1395
วันที่	7 ก.ค. 66 เวลา.....น.

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๔๕๐

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐	
สำนักงานส่งเสริมการปกครอง- ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช	
เลขที่รับ	5691
วันที่	7 ก.ค. 66
เวลา	

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
ส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ผ่านทาง QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๔๐ คน ภายในวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ
หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น	
เลขที่รับ	2026
วันที่	7 ก.ค. 66
เวลา	

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๙๕๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู โทร ๐๘ ๔๘๘๗ ๕๙๗๐

นายธนสรณ์ จันทระกะพ้อ โทร ๐๘ ๖๓๒๗ ๑๔๐๐



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจ
ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
ส่งเสริม และปรับปรุง การบริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ประชาชน

ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ 28 กรกฎาคม 2566

ประเทศไทยต้องมีภาครัฐ
ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ
และตอบโจทยประชาชน

SCAN ME



<https://bit.ly/LPAsurvey66>