



รายงานผลการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์  
ใน ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลทอนหงส์  
อำเภอพรหมคีรี  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

| มาตรการ/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                      | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ                                                                      | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินการ (Output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. โครงการฝึกอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่ององค์ความรู้สร้างคน คุณธรรมสร้าง ความสามัคคี รักบ้านเกิดสร้างวิถีถิ่น บริการดีสร้างความพึงพอใจ ประจำปี ๒๕๖๘ ผู้เข้าร่วมอบรมประกอบด้วย คณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ | ๑. ประชุมคณะผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อพิจารณาหลักสูตร และสถานที่<br>๒. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาและขออนุมัติโครงการ<br>๓. ประสานหน่วยงานส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง<br>๔. สอบถามและรับสมัครกลุ่มเป้าหมาย<br>๕. แต่งตั้งคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ<br>๖. ติดต่อประสานงานในเรื่องอาหาร สถานที่<br>๗. ขออนุมัติเบิกเงินเพื่อการจัดซื้อจัดจ้าง<br>๘. ดำเนินงานตามโครงการ<br>๙. สรุปผล ติดตามและประเมินผล | วันพุธ ที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุมพังปริง ปีช รีสุรอร์ท อำเภอท่าศาลา จังหวัด นครศรีธรรมราช | สำนักปลัด    | ๑. จัดอบรมให้ความรู้<br>- การพัฒนาคุณภาพชีวิตและองค์กรด้วยหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา เรื่อง ข้าราชการยุคใหม่ใส่ใจจริยธรรม<br>- การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม สำหรับคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้ปฏิบัติงาน เรื่อง มาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น<br>- การทำงานเป็นทีมและการสื่อสาร อย่างมีประสิทธิภาพ รวมเทคนิคการ บริการประชาชนอย่างมืออาชีพ และ แบ่งกลุ่มทำกิจกรรม<br>- บทบาทและอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ตาม กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และแบ่งกลุ่มทำ กิจกรรม<br>๒. ทำแบบทดสอบการฝึกอบรม | ๑. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มี ความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และสามารถ นำองค์ความรู้ไปปฏิบัติงานใน หน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง<br>๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มี ค่านิยมเรื่องความซื่อสัตย์ และนำ หลักคุณธรรม จริยธรรมไป พัฒนาคุณภาพชีวิตและการ ทำงานได้อย่างเหมาะสม<br>๓. ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความรัก ความสามัคคีปรองดอง ได้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ต่าง ๆ และนำไปสู่องค์กรแห่ง ความสุข |

โครงการฝึกอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่ององค์ความรู้สร้างคน คุณธรรมสร้างความสามัคคี รักบ้านเกิดสร้างวิถีถิ่น บริการดีสร้างความพึงพอใจ ประจำปี ๒๕๖๘  
วันพุธ ที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๘

ณ ห้องประชุมพั่งปริงป๊ะ รีสอร์ท อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช



| มาตรการ/โครงการ                                                                                                                                                                             | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                         | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ                                                        | ผู้รับผิดชอบ     | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๒.โครงการ “สถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน (Healthy Work Place) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ”</p> <p>ผู้เข้าร่วมอบรม ประกอบด้วย พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์</p> | <p>๑. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาและขออนุมัติโครงการ</p> <p>๒.ประสานหน่วยงานส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๓.แจ้งกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมอบรม</p> <p>๔.ติดต่อประสานงานในเรื่องอาหาร</p> <p>๕.ขออนุมัติเบิกเงินเพื่อการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>๖.ดำเนินงานตามโครงการ</p> <p>๗.สรุปผล ติดตามและประเมินผล</p> | <p>วันพุธ ที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์</p> | <p>สำนักปลัด</p> | <p>หน่วยงานได้ดำเนินโครงการสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน โดยมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสำนักงานให้มีความสะอาดเป็นระเบียบปลอดภัย และเอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมถึงส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพความสะอาด และพัฒนาสถานที่ทำงานร่วมกัน</p> <p>ผลการดำเนินงานพบว่า สถานที่ทำงานมีความเป็นระเบียบ สะอาด และมีบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการทำงานมากยิ่งขึ้น บุคลากรมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และมีความกระตือรือร้นในการทำงานเพิ่มขึ้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดความร่วมมือภายในองค์กรที่ดี</p> <p>นอกจากนี้ โครงการดังกล่าวยังสร้างจิตสำนึกในการรักษาความสะอาด ความปลอดภัย และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ตลอดจนส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน</p> | <p>๑.สภาพแวดล้อม ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ น่าอยู่ น่าทำงาน</p> <p>๒. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดูแลสุขภาพความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ทำงานเพิ่มขึ้น</p> <p>๓.ประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้น เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน ลดความเครียดและลดปัญหาสิ่งรบกวน</p> <p>๔.หน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในสายตาผู้มาติดต่อราชการ สะท้อนถึงความเป็นมืออาชีพและความพร้อมในการให้บริการ</p> <p>๕.เกิดจิตสำนึกในการรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบ และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าอย่างต่อเนื่องภายในองค์กร</p> |

โครงการ “สถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน (Healthy Work Place) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ”

วันพุธ ที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์



| มาตรการ/โครงการ      | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                         | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ                                               | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินการ<br>(Output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๓.กิจกรรมทำบุญปีใหม่ | <p>๑. กำหนดวันทำบุญปีใหญ่ วันอังคาร ที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๘</p> <p>๒. นิมนต์พระในพื้นที่ตำบล ทอนหงส์</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์กิจกรรม กลุ่มเป้าหมาย โดยนำปิ่นโตมาร่วมกิจกรรม</p> <p>๔. จัดสถานที่ เช้าवेที่ พระสงฆ์ อาสนะ และโต๊ะหมู่</p> | วันอังคาร ที่ ๗ เดือนมกราคม ๒๕๖๘ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล ทอนหงส์ | สำนักปลัด    | <p>การจัดกิจกรรมทำบุญปีใหม่ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและได้รับความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นอย่างดี ผู้เข้าร่วมได้ร่วมฟังธรรมเทศนา และถวายภัตตาหารแด่พระสงฆ์ บรรยากาศเป็นไปด้วยความอบอุ่นและเป็นกันเอง</p> <p>ผลการการจัดกิจกรรมครั้งนี้ ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกิดความสุขทางใจ มีความสามัคคี และได้เริ่มต้นปีใหม่ด้วยสิ่งเป็นมงคล นอกจากนี้ยังช่วยส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคลในองค์กรหรือชุมชน</p> <p>อีกทั้งกิจกรรมดังกล่าวยังเป็นการอนุรักษ์และสืบสานประเพณีอันดีงามของไทยให้คงอยู่ต่อไป ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพอใจต่อการจัดกิจกรรม</p> | <p>- เสริมสิริมงคลให้ชีวิต จะช่วยให้เริ่มต้นปีด้วยความเป็นมงคล ทำให้เกิดความสุขสบายใจ มีกำลังในการดำเนินชีวิต</p> <p>- ฝึกจิตใจให้เป็นคนดี การทำบุญเป็นการฝึกให้รู้จักการเสียสละ มีเมตตา</p> <p>- สร้างความสุขทางใจ เมื่อได้ฟังธรรมจะทำให้รู้สึกอิ่มเอมใจและมีความสุข ทำให้จิตใจสงบ ลดความเครียด และมองโลกในแง่ดีมากขึ้น</p> <p>- กระชับความสัมพันธ์ในหน่วยงาน การชวนกันทำบุญช่วยสร้างความสามัคคี และเป็นกิจกรรมที่ดีร่วมกัน</p> |

กิจกรรมทำบุญปีใหม่  
วันเสาร์ที่ ๗ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘  
ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์



| มาตรการ/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                  | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินการ<br>(Output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๔.มาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน</p> <p>- กิจกรรมประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร/</p> <p>- นโยบายการงดรับและการให้ของขวัญ ( No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์</p> | <p>๑.มอบนโยบายของผู้บริหารให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรการแสดงเจตจำนงในการป้องกันการทุจริตจากการปฏิบัติหน้าที่ ยึดมั่นในคุณธรรม สร้างจิตสำนึกในการทำงาน ด้วยความสุจริต ไม่รับของขวัญของรางวัล จากการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๒.ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้</p> <p>๓. สร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมการทำงานที่เปิดเผยโปร่งใส</p> | ปีงบประมาณ ๒๕๖๘            | สำนักปลัด    | <p>หน่วยงานได้ดำเนินกิจกรรมแสดงเจตจำนงในการป้องกันการทุจริตจากการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมอย่างพร้อมเพรียง เพื่อประกาศนโยบายในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยึดหลักธรรมาภิบาล ผลการดำเนินงานพบว่า บุคลากรในหน่วยงานมีความตระหนักและให้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้และลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>นอกจากนี้กิจกรรมดังกล่าวยังช่วยเสริมสร้างค่านิยมในหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> | <p>- บุคลากรในหน่วยงานมีความตระหนักและจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสและเป็นธรรมมากขึ้น</p> <p>- หน่วยงานมีแนวทางและมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>- การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดโอกาสในการเกิดการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อน</p> <p>- ประชาชนและผู้รับบริการเกิดความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานในด้านความโปร่งใส ความยุติธรรมและการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>- เกิดการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่องภายในหน่วยงาน</p> |

## ประชาสัมพันธ์ No Gift Policy



ประชุมชี้แจงบุคลากรประกอบด้วยคณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง  
ในการประกาศนโยบายการรับและการให้ของขวัญ (NO Gift Policy )



| มาตรการ/โครงการ                                                                  | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                          | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินการ<br>(Output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๕ โครงการการใช้<br>บัตรคิวในการติดต่อ<br>ราชการ ประจำปี<br>งบประมาณ พ.ศ.<br>๒๕๖๘ | ๑. เสนอโครงการต่อ<br>ผู้บริหาร<br>๒. จัดทำบัตรคิวในการ<br>ให้บริการ<br>๓. มีการติดประกาศ<br>ประชาสัมพันธ์แผนผังการ<br>ให้บริการ เพื่อให้ประชาชน<br>รับทราบถึงขั้นตอนตอน<br>ระยะเวลา การให้บริการ<br>และการบริการที่ใช้บัตรคิว<br>๔. มีการประเมินผลความ<br>พึงพอใจของผู้มารับบริการ | ปีงบประมาณ<br>๒๕๖๘         | สำนักปลัด    | <p>หน่วยงานได้ดำเนินการนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อลดความแออัดและสร้างความเป็นระเบียบในการติดต่อราชการ โดยมีการจัดลำดับคิวอย่างชัดเจนและให้บริการตามลำดับก่อน-หลังอย่างเป็นธรรม</p> <p>ผลการดำเนินงานพบว่า การให้บริการมีความรวดเร็วและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ประชาชนได้รับความสะดวกในการรอรับบริการ ลดปัญหาการแข่งคิวและข้อโต้แย้งระหว่างผู้มารับบริการ อีกทั้งเจ้าหน้าที่สามารถบริหารจัดการงานบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>นอกจากนี้ บัตรคิวยังช่วยสร้างความโปร่งใสในการให้บริการ ทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นต่อหน่วยงาน และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับที่ดี ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของหน่วยงานด้านการบริการประชาชนมีความน่าเชื่อถือและเป็นมาตรฐานมากยิ่งขึ้น</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้บริการประชาชนมีความเป็นระเบียบและระบบมากยิ่งขึ้น สามารถบริหารจัดการลำดับการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- ประชาชนได้รับความสะดวกและความเป็นธรรมในการรับบริการ ลดปัญหาการแข่งคิว และการร้องเรียนเกี่ยวกับลำดับการให้บริการ</li> <li>- เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัวและรวดเร็ว</li> <li>- เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงานในด้านการให้บริการที่โปร่งใสทันสมัย</li> <li>- หน่วยงานสามารถพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนให้มีมาตรฐานและรองรับการให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> </ul> |

| มาตรการ/โครงการ                                                                                               | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                         | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินการ<br>(Output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๖.โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ | ๑. เสนอโครงการต่อผู้บริหาร<br>๒.สำรวจความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ<br>๓.รวบรวมข้อมูลและทำการประมวลผล<br>๔.รายงานผลการประเมินต่อผู้บริหาร<br>๕.ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ให้ประชาชนทราบ | ปีงบประมาณ ๒๕๖๘            | สำนักปลัด    | <p>หน่วยงานได้ดำเนินการโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนผู้มารับบริการ โดยใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจเป็นลำดับความพึงพอใจประกอบด้วย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด / มาก/ ปานกลาง /น้อย</p> <p>ผลการดำเนินงานพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับความพึงพอใจมากที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานได้นำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้บริการมคุณภาพและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการมากขึ้น</p> | ๑.หน่วยงานได้รับทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการอย่างชัดเจน และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนางานบริการได้อย่างเหมาะสม<br>๒.ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่<br>๓. หน่วยงานสามารถลดปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ พร้อมทั้งพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น<br>๔. ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานส่งผลให้ภาพลักษณ์ของหน่วยงานมีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับมากขึ้น |





