



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการด้านการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามที่ได้มีประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ เรื่อง ประมวลจริยธรรม ข้อบังคับ
องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ว่าด้วยจรรยาข้าราชการส่วนท้องถิ่น และนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ประกอบกับประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขององค์การบริหารส่วนตำบลทอน
หงส์ เพื่อสร้างความโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นสากล เป็นเครื่องมือกำกับความ
ประพฤติของบุคลากรในหน่วยงาน และเพื่อให้บริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล
อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐแล้ว นั้น

เพื่อให้การเสริมสร้างวินัย คุณธรรมและจริยธรรม เป็นไปตามแผนที่ได้ประกาศไว้ องค์การ
บริหารส่วนตำบลทอนหงส์ จึงขอรายงานผลการดำเนินการด้านการส่งเสริม คุณธรรมและจริยธรรม ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

๙๙๐๐๐ ๑๙๙๙

(นายจิตติ พิเลียน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

แบบรายงานผลการดำเนินการด้านการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็นยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
๑.เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยมให้หน่วยงาน ภาครัฐบริหารตาม หลักธรรมาภิบาล	โครงการฝึกอบรมสัมมนาเชิง ปฏิบัติการ เรื่ององค์ความรู้สร้างคน คุณธรรมสร้างความสามัคคี รักบ้าน เกิดสร้างวิถีถิ่น บริการดีสร้างความ พึงพอใจ ประจำปี ๒๕๖๖	☒ ดำเนินการ - จัดฝึกอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง องค์ความรู้สร้างคน คุณธรรมสร้างความสามัคคี รักบ้านเกิดสร้างวิถีถิ่น บริการดีสร้างความ พึงพอใจ ให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่และ สมาชิก สภาองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ในวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมปลายน้ำ รีสอร์ท อ.พรหมคีรี จ.นครศรีธรรมราช ☐ ไม่ดำเนินการ
	๒โครงการพำน้องท่องเที่ยวธรรมะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖	☐ ดำเนินการ ☒ ไม่ดำเนินการ
	๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประมวล จริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน ส่วนตำบล	☒ ดำเนินการ - ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ณ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ ☐ ไม่ดำเนินการ
	๔.กิจกรรมประกาศเจตจำนงต่อต้าน การทุจริตของผู้บริหารองค์การ บริหารส่วนตำบลทอนหงส์	☒ ดำเนินการ -ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ณ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ☐ ไม่ดำเนินการ
๒.บูรณาการการ ทำงานของหน่วยงาน ในการต่อต้านการ ทุจริต	๑.กิจกรรมพึงธรรมะกับองค์การ บริหารส่วนตำบลทอนหงส์	☒ ดำเนินการ -กิจกรรมพึงธรรมะกับองค์การบริหารส่วนตำบล ทอนหงส์ ในวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๖ ณ ที่ทำ การองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ☐ ไม่ดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
๒.บูรณาการการทำงานของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต	ชี้แจงการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของอบต.ทอนหงส์	☒ ดำเนินการ - ประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของ อบต.ทอนหงส์ รับฟังปัญหาของประชาชนในพื้นที่ และการจัดการขยะอย่างถูกสุขลักษณะโดยชุมชน เพื่อขับเคลื่อนการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน รณรงค์ประชาสัมพันธ์ ลดปริมาณขยะโดยบริหารจัดการขยะ จากต้นทาง รณรงค์การจัดทำถังขยะเปียกในครัวเรือน ให้แก่อสม.บ้านอ้ายคุ ณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านอ้ายคุ ณ ในวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ☐ ไม่ดำเนินการ
	จัดทำช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางและหน่วยงานที่รับผิดชอบ	☒ ดำเนินการ จัดทำช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางและวิธีการร้องเรียน ดังนี้ ๑) รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า www.tonhon.go.th ๒) ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ๓) ไปรษณีย์ปกติ(จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ๔) ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์ เอกสาร) ๕) โทรศัพท์ ๐๙๕-๓๙๔-๐๐๑ ต่อ ๑๑ ๖) Email ของหน่วยงาน ๗) ร้องเรียนทาง Face book : องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์  ๘) line ☐ ไม่ดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
๓.เสริมสร้างความเข้มแข็งในการเสริมสร้างวินัยคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต	กิจกรรมประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร	☒ ดำเนินการ - ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ณ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ - ประกาศการแสดงเจตจำนงสุจริตเสริมสร้างคุณธรรม และความโปร่งใสในการบริหาร เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ ☐ ไม่ดำเนินการ
	โครงการยกย่องเชิดชูเกียรติองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์	☒ ดำเนินการ - คัดเลือกคนดีมีคุณธรรม มีความเสียสละ อุทิศตนเพื่อสังคมและส่วนรวมในเขตพื้นที่ อบต. คือ นายมนตรี คงปัญญา ประธานอปพร.อบต.ทอนหงส์ - คัดเลือกข้าราชการ พนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติราชการภายใต้หลักธรรมาภิบาลและยึดถือระเบียบแบบแผนของราชการอย่างเคร่งครัด คือ นางจินตนา รongพิณิจ ตำแหน่งผู้ดูแลเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านแก็กอ ☐ ไม่ดำเนินการ
	การจัดกิจกรรมโครงการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	☒ ดำเนินการ - จัดลำดับการให้บริการแก่ประชาชนโดยการจับบัตรคิว ☐ ไม่ดำเนินการ
	โครงการสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์	☒ ดำเนินการ - จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาการทำงานต่าง ๆ สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน สร้างความสามัคคี การทำงานเป็นทีมและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนทอนหงส์ ☐ ไม่ดำเนินการ
	การจัดทำกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	☒ ดำเนินการ - สำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการในส่วนงานกองคลัง กองช่าง สำนักปลัด ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ☐ ไม่ดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
๔.พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต	จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมและข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ	☒ ดำเนินการ - ประชาสัมพันธ์มาตรฐานทางจริยธรรมและข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการให้พนักงานทราบทางเว็บไซต์ ☐ ไม่ดำเนินการ
	เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ของงานวินัย เช่น การดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ ระบบคุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการ ฯลฯ ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์	☒ ดำเนินการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้ทราบเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย การอุทธรณ์ ร้องทุกข์ ฯ - ประชาสัมพันธ์ระเบียบที่เกี่ยวข้องผ่านทางเว็บไซต์ อบต.ทอนหงส์ - facebook : ข่าวสารประชาสัมพันธ์งานบริหารงานบุคคล อบต.ทอนหงส์ ☐ ไม่ดำเนินการ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการทุจริต คอรัปชั่น ส่งผลให้การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผลการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความถูกต้อง การให้บริการมีคุณภาพมากขึ้น และทำให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรคและนำมาใช้ประกอบการจัดทำแผนสำหรับการป้องกันการทุจริตล่วงหน้าหรือแก้ไขปัญหาก็ได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ให้เป็นที่ยอมรับ เชื่อถือและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันทั่วทั้งที่

ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ปัจจัยสนับสนุน

๑. สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการทุจริตคอรัปชั่น การประพฤติมิชอบ โดยส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามแผน และเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

๒. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ให้ความร่วมมือในการดำเนินการในแต่ละกิจกรรมตามแผนการส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการทุจริต คอรัปชั่นและมีความตระหนักเห็นความสำคัญในการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการทุจริต คอรัปชั่น

ปัญหาอุปสรรค

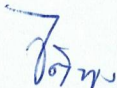
๑. ขาดเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบงานโดยตรงและไม่มีความรู้ในการส่งเสริมการขับเคลื่อนแผนให้เป็นรูปธรรม

๒. ขาดการสนับสนุนงบประมาณที่ใช้สำหรับการดำเนินงานตามแผนการส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต คอร์รัปชัน

ข้อเสนอแนะ

๑. พิจารณาสันับสนุนงบประมาณสำหรับการดำเนินกิจกรรม/โครงการส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต คอร์รัปชันให้มากกว่านี้

๒. จัดให้มีการประชุมชี้แจงแนะนำในการดำเนินงานตามแผนการส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการทุจริต คอร์รัปชันแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นางสาวจุติพร ชุมจิตร)

วันที่ ๑๔ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖



หน้าหลัก

ข่าว

กิจกรรม

แหล่งท่องเที่ยว

สินค้า OTOP

ติดต่อ - สอบถาม

กิจกรรม : องค์ความรู้สร้างคน คุณธรรมสร้างอนาคต รักบ้านเกิดสร้างวิถีถิ่น บริการดีสร้างความพึงพอใจ



รายละเอียด :

วันอังคาร ที่ 19 กันยายน 2566 คณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา อบต.ทอนหงส์ พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างของ อบต.ทอนหงส์ ทุกท่าน เข้าร่วมโครงการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง องค์ความรู้สร้างคน คุณธรรมสร้างความสามัคคี รักบ้านเกิดสร้างวิถีถิ่น บริการดีสร้างความพึงพอใจ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ประจำปีงบประมาณ 2566 ณ ห้องประชุมปลายน้ำรีสอร์ท ตำบลพรหมโลก อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประกาศเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2566 อ่าน 14 คน

กำลังแสดงหน้า :

ร่วมแสดงความคิดเห็น

ความคิดเห็น :

โดย :

E-mail :

รหัสส่งข้อมูล :

กำหนดการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง “องค์ความรู้สร้างคน คุณธรรมสร้างสามัคคี รักบ้านเกิดสร้างวิถีถิ่น
บริการดีสร้างความพึงพอใจ” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ในวันอังคาร ที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๖
ณ ห้องประชุมปลายน้ำรีสอร์ท อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

เวลา	กิจกรรม
๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	- ลงทะเบียนการฝึกอบรม
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	- พิธีเปิดการอบรม โดย นายจิตติ ปิเลียน ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
๐๙.๐๐ - ๑๐.๑๐ น.	ฟังธรรมบรรยาย เรื่อง “พัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” โดย พระมหาคณิน โสทโร (ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดวิทยาลัยครูรังสรรค์) วัดวิทยาลัยครูรังสรรค์ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	- ฟังการบรรยาย เรื่อง “การนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่มาใช้ในการบริหารท้องถิ่น” โดย นายสุภชัย นาคสุวรรณ ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลเมืองปากพูน เทศบาลเมืองปากพูน
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	- พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	- ฟังการบรรยาย เรื่อง “การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี” โดย นายสุภชัย นาคสุวรรณ ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลเมืองปากพูน เทศบาลเมืองปากพูน
๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	- ผู้รับการอบรมฯ ร่วมทำแบบทดสอบการฝึกอบรม และทำการพิธีปิดโครงการ เรื่อง “องค์ความรู้สร้างคน คุณธรรมสร้างสามัคคี รักบ้านเกิดสร้างวิถีถิ่น บริการดีสร้างความพึงพอใจ” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
หมายเหตุ	พักรับประทานอาหารว่างช่วงเช้า ๑๐ นาที และช่วงบ่าย ๑๐ นาที



หน้าหลัก

ข่าว

กิจกรรม

แหล่งท่องเที่ยว

สินค้า OTOP

ติดต่อ - สอบถาม

กิจกรรม : กิจกรรมพืชมาระกบองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ประจำปีงบประมาณ 2566



รายละเอียด :

กิจกรรมพืชมาระกบองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมดังนี้ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเจ้าหน้าที่และชมรมผู้สูงอายุ ร่วมกิจกรรมพืชมาระกบ เพื่อเป็นสิริมงคลและยึดถือปฏิบัติ ในชีวิตประจำวัน ให้มี คุณธรรม จริยธรรม ในการดำเนินชีวิตประจำวัน ตลอดปีงบประมาณ 2566

ประกาศเมื่อวันที่ 08 มกราคม 2566 อ่าน 3 คน

กำลังแสดงหน้า :

ร่วมแสดงความคิดเห็น

ความคิดเห็น :

โดย :

E-mail :

รหัสส่งข้อมูล :



หน้าหลัก

ข่าว

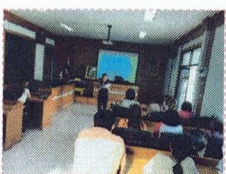
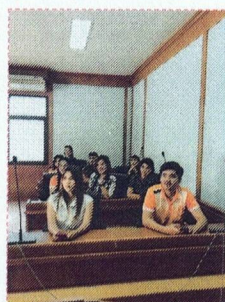
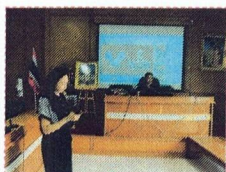
กิจกรรม

แหล่งท่องเที่ยว

สินค้า OTOP

ติดต่อ - สอบถาม

กิจกรรม : การมอบนโยบาย No Gift Policy (15 มี.ค. 66)



รายละเอียด :

นางสาวประวีณา สุวรรณพงศ์ หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ถ่ายทอดความรู้ เรื่องระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการให้หรือรับของขวัญของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ.2565 และมอบนโยบายการดำรงและการให้ของขวัญ (No Gift Policy) ให้กับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

ประกาศเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2566 อ่าน 51 คน

กำลังแสดงหน้า :

ร่วมแสดงความคิดเห็น

ความคิดเห็น :

โดย :

E-mail :

รหัสส่งข้อมูล :



หน้าหลัก

ข่าว

กิจกรรม

แหล่งท่องเที่ยว

สินค้า OTOP

ติดต่อ - สอบถาม

กิจกรรม : โครงการยกย่องเชิดชูเกียรติ คนดีศรีตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566



รายละเอียด :

องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์มอบเกียรติบัตรให้กับนายมนตรี คงบุญญาเป็นบุคคลต้นแบบด้านคุณธรรม จริยธรรมตำบลทอนหงส์ และนางจินตนา ร่องพินิจ พนักงานมีคุณธรรม จริยธรรม

ประกาศเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2566 อ่าน 19 คน

กำลังแสดงหน้า :

ร่วมแสดงความคิดเห็น

ความคิดเห็น :

โดย :

E-mail :

รหัสส่งข้อมูล :



หน้าหลัก

ข่าว

กิจกรรม

แหล่งท่องเที่ยว

สินค้า OTOP

ติดต่อ - สอบถาม

กิจกรรม : แสดงเจตนารมณ์ ป้องกันการทุจริต



รายละเอียด :

องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ แสดงเจตนารมณ์ ป้องกันการทุจริตจากการปฏิบัติหน้าที่ ยึดมั่นในคุณธรรม สร้างจิตสำนึกในการทำงาน ด้วยความสุจริต ไม่รับของขวัญของรางวัล จากการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

ประกาศเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2565 อ่าน 24 คน

กำลังแสดงหน้า :

ร่วมแสดงความคิดเห็น

ความคิดเห็น :

**

โดย :

**

E-mail :

รหัสส่งข้อมูล :



**

บันทึก

ล้างข้อความ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
เรื่อง เจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ได้ประกาศแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง ยึดถือเป็นหลักการหรือแนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นเครื่องกำกับการประพฤติของตน องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ จึงมีนโยบายการกำหนดความรับผิดชอบ แนวทางปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

๑. ปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การให้หรือรับสินบนจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมทั้ง กฎ ระเบียบ และข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ โดยไม่ต้องไปเกี่ยวข้องกับการทุจริต คอร์รัปชัน ในทุกรูปแบบ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

๒. ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการแสดงถึงเจตนาว่าเป็นการทุจริตคอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบน แก่ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ในเรื่องที่ดินมีหน้าที่รับผิดชอบทั้งทางตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์แก่องค์กร ตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

๓. ไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน โดยถือเป็นหน้าที่ที่ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบได้ทราบและให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ

๔. ในการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมีความเสี่ยงต่อการทุจริตคอร์รัปชัน บุคลากรทุกระดับจะต้องปฏิบัติโดยเฉพาะในเรื่องดังต่อไปนี้ ด้วยความระมัดระวัง

๔.๑ การให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ แนวทางการปฏิบัติที่ดีที่กำหนดไว้

๔.๒ ไม่รับทรัพย์สิน สิ่งของ ของขวัญ ของกำนัลใด ๆ หรือประโยชน์อื่น อันเป็นการชักนำให้เกิดการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของตน

๔.๓ การให้เงินสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นเงิน วัตถุหรือทรัพย์สิน แก่กิจกรรมหรือโครงการใด ต้องมีการระบุนโยบายการบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ โดยการให้การสนับสนุนนั้นต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส ผ่านขั้นตอนตามระเบียบที่กำหนดไว้ และถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๔ การจัดซื้อ จัดจ้างกับภาครัฐ หรือเอกชน รวมถึงการติดต่อกับภาครัฐหรือเจ้าหน้าที่ภาครัฐ หรือเอกชน ตลอดจนบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ ให้หัวหน้าส่วนราชการมีหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแล จะต้องเป็นไปด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๔.๕ องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ มีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง โดยบุคลากรทุกคนมีสิทธิและเสรีภาพทางการเมืองตามกฎหมาย แต่พึงตระหนักที่จะไม่ดำเนินการ หรือดำเนินกิจกรรมใด ๆ รวมถึงการนำทรัพยากรใด ๆ ไปใช้เพื่อดำเนินการหรือกิจกรรมทางการเมือง อันจะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ สูญเสียความเป็นกลางหรือได้รับความเสียหายจากการเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องและการให้ความช่วยเหลือทางการเมือง

มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ จะสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับเห็นความสำคัญและมีจิตสำนึกในการป้องกันและต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน รวมทั้งจัดให้มีการควบคุมภายในเพื่อป้องกันการทุจริต คอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบนในทุกรูปแบบ

๒. แนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันนี้ ครอบคลุมไปถึงกระบวนการบริหารงานบุคคล ตั้งแต่การสรรหาหรือการคัดเลือกบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การประเมินผล การปฏิบัติงานและการให้ผลตอบแทนแก่พนักงาน โดยกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ มีหน้าที่สื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงานผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนำไปใช้ปฏิบัติในหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบและควบคุมดูแล การปฏิบัติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวปฏิบัตินี้

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ จะให้เป็นธรรมและคุ้มครองพนักงาน หรือบุคคลอื่นใดที่แจ้งเบาะแสหรือหลักฐานเรื่องการทุจริต คอร์รัปชัน ที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ รวมถึงพนักงานที่ปฏิเสธต่อการกระทำ โดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชันตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการรับข้อร้องเรียน

๔. ผู้ที่กระทำการทุจริต คอร์รัปชันถือเป็นการกระทำผิดตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานว่าด้วยการบริหารงานบุคคล สำหรับพนักงาน ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยที่กำหนดไว้ รวมถึงอาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมายด้วย

๕. องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ จะสอบทานแนวทางปฏิบัติและมาตรการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย

ช่องทางการรับแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริต คอร์รัปชัน

การรับเรื่องแจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียนการกระทำที่อาจทำให้เกิดความสงสัยได้ว่าเป็นการทุจริต คอร์รัปชัน ที่เกิดขึ้นกับองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ โดยทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยผ่านช่องทางการรับเรื่องที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้ โดยผู้ร้องเรียนจะต้องระบุรายละเอียดของเรื่องที่จะแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน พร้อมชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ส่งมายังองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ หมู่ที่ ๔ ตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ ๘๐๓๒๐ www.tonhong.th และ Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕



นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
เรื่อง การแสดงเจตจำนงสุจริต เสริมสร้างคุณธรรม และความโปร่งใสในการบริหาร

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติให้ความเห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ภายใต้วิสัยทัศน์ประเทศไทยทั้งชาติต้านทุจริต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สังคมมีพฤติกรรมร่วมด้านการทุจริตในวงกว้าง เกิดวัฒนธรรมทางการเมือง มุ่งต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยนวัตกรรมกลไกป้องกันการทุจริตและระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และนโยบายของรัฐบาล ข้อที่ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ซึ่งกำหนดให้มีการปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ศรีความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภาครัฐในทุกระดับ เพื่อตอบสนองความต้องการพร้อมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการ

ในการนี้ ข้าพเจ้า นายจิติ ปิเลียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ จึงขอประกาศเจตจำนงว่า จะเป็นแบบอย่างที่ดีในการบริหารราชการ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ความโปร่งใส และพร้อมให้ความร่วมมือในการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานตามเจตจำนงทั้งต่อเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและสาธารณชนนอกหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน ดังนั้น เพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ของประกาศฉบับนี้ จึงได้กำหนดนโยบาย มาตรการและแผนงานเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้ดำเนินการ ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ร.ร. ๕๕๐ ๒๑/๖๕

(นายจิติ ปิเลียน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์



รายละเอียดการกำหนดนโยบาย มาตรการและแผนงาน
เรื่องการแสดงเจตจำนงสุจริต เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารราชการ
ลงวันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง การปฏิบัติราชการตามภารกิจของหน่วยงานที่มีความโปร่งใส การมีกระบวนการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑.๑ การให้และการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานต้องชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน รวมถึงให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานได้โดยสะดวกและรวดเร็ว

๑.๒ การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ต้องดำเนินการและส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในทุกขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนด

๑.๓ การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ ของหน่วยงาน ตั้งแต่การแสดงความคิดเห็น ร่วมวางแผนและจัดทำแผนงาน ร่วมดำเนินการ และร่วมติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑.๔ การดำเนินการ การจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่อื่นไม่โปร่งใสหรือทุจริตต่อหน้าที่

๒ ความพร้อมรับผิด (Accountability) หมายถึง การปฏิบัติราชการตามภารกิจของเจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ของตน โดยคำนึงถึงความสำเร็จของงาน ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม โดยคำนึงถึงความถูกต้องตามกฎหมาย จรรยาบรรณวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียที่แสดงถึงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ดังนี้

๒.๑ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องมีพฤติกรรมและทัศนคติที่แสดงถึงการปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างเต็มใจและเต็มประสิทธิภาพ

๒.๒ เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานในทุกขั้นตอนให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ อย่างครบถ้วน และเคร่งครัด กล้าหาญที่จะรับผิดชอบในผลการปฏิบัติงานของตนเอง

๒.๓ การกำหนดทิศทางและนโยบายของผู้บริหารหน่วยงานที่จะต้องมีการแสดงเจตจำนงในการบริหารงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และพร้อมรับผิดเมื่อเกิดความผิดพลาด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่สังคมว่าการขับเคลื่อนหน่วยงานจะเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและธรรมาภิบาล

๓ ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free Index) หมายถึง พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีการดำเนินการโดยเป็นธรรมและโปร่งใส เป็นไปตามกระบวนการมาตรฐานในระหว่างการส่งมอบบริการหรือขั้นตอนการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติเมื่อได้รับการเสนอเงื่อนไขพิเศษหรืออุบายเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน กลุ่มหรือพวกพ้อง หากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีพฤติกรรมเหล่านี้นี้มาก และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานหรือขั้นตอนการให้บริการด้วยความเป็นธรรมแล้ว ก็จะส่งผลให้หน่วยงานมีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ดังนี้

๓.๑ สอดส่องและป้องกันการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มิให้มีพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริตต่อหน้าที่ เช่น การเรียกรับเงิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์ใด ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานของตนเอง หรือการปฏิบัติ ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ การใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนเองอย่างไม่เป็นธรรม เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเอง พวกพ้องของตนหรือผู้อื่น

๓.๒ สอดส่องและป้องกันการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร มิให้มีพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริตในเชิงนโยบาย ซึ่งมีลักษณะเป็นการทุจริตที่เกิดจากความสัมพันธ์เกี่ยวพันกันระหว่างผู้บริหารของหน่วยงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นหน่วยธุรกิจเอกชน เพื่อเอื้อผลประโยชน์ในสัญญาโครงการหรือสัมปทานของหน่วยงาน และเปลี่ยนการกำหนดนโยบายหรือการอนุมัติใด ๆ ของผู้บริหารของหน่วยงาน

๔ วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index) หมายถึงหน่วยงานภาครัฐมีการปฏิบัติราชการตามภารกิจของหน่วยงานที่ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม จรรยาวิชาชีพและมีระบบการต่อต้านการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๔.๑ การปลูกฝัง สั่งสอน หรือถ่ายทอดแนวทางซึ่งกันและกันของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อให้มีพฤติกรรมและทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน จนกลายเป็นแนวทางปฏิบัติประจำหรือวัฒนธรรมที่ดีของหน่วยงาน เป็นการกล่อมเกลாதาสังคม (Socialization) ให้ไม่ยอมรับพฤติกรรมการทุจริต จนกระทั่งไม่ทนต่อการทุจริต และก่อให้เกิดการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) อันจะทำให้เกิดความละอายหรือความกลัวที่จะกระทำการทุจริต

๔.๒ การปลูกฝังและสร้างให้เกิดวัฒนธรรมทางความคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมให้ได้ ซึ่งถือเป็นการป้องกันการทุจริตตั้งแต่รากฐานของพฤติกรรมทุจริต

๔.๓ กำหนดและจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงาน

๔.๔ การมีกระบวนการตรวจสอบถ่วงดุลภายในที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเห็นความสำคัญ และเกิดความตระหนักถึงผลของการทุจริต จนก่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมในการร่วมต่อต้านการทุจริตได้

๕ คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index) หมายถึงระบบการบริหารงานของหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการที่ดียึดระบบคุณธรรมความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นผลประโยชน์ส่วนรวม ดัชนีนี้ เป็นการวัดระบบการบริหารงานภายในหน่วยงาน ในเรื่องการบริหารงานบุคคล (Personnel Management) ยึดหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ การสรรหา การพัฒนาและการรักษาทรัพยากรมนุษย์ การบริหารงบประมาณ (Budget Execution) ยึดหลักความคุ้มค่า หมายถึง หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ราชการและตรงตามวัตถุประสงค์การใช้จ่ายงบประมาณและความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน ยึดหลักการคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังนี้

๕.๑ การให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงาน โดยให้มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

๕.๒ การปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ และจะต้องเป็นการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

๕.๓ การมีคุณธรรมในการบริหารงานบุคคลภายในหน่วยงาน ตั้งแต่การบริหารทรัพยากรบุคคล ได้แก่ การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย พิจารณาความดีความชอบ เป็นต้น กระบวนการสร้างแรงจูงใจ ความก้าวหน้าในสายงาน และการพัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่

๕.๔ การมีคุณธรรมในการบริหารงบประมาณ การใช้จ่ายเงินงบประมาณจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส และจะต้องพิจารณาใช้จ่ายในสิ่งที่จำเป็นต่อการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานอย่างคุ้มค่ามากที่สุด

๕.๕ การมีคุณธรรมในการสั่งงานหรือมอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาที่จะต้องคำนึงขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของผู้มอบหมาย มีความเป็นธรรมแก่ผู้รับมอบหมายงานทุกคน อย่างเท่าเทียม มีการสื่อสารและเอาใจใส่ ติดตามในการมอบหมายงานที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนรับผิดชอบผลงานที่ได้รับมอบหมายไปด้วย

๕.๖ การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและส่งเสริมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๖. การสื่อสารภายในหน่วยงาน (Communication) ส่งเสริมและพัฒนากการสื่อสารโดยนำเทคโนโลยีทันสมัยมาปรับใช้ในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน และบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องได้โดยเปิดเผย รวดเร็ว ถูกต้อง และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนแจ้งข้อมูลข่าวสารเบาะแสทุจริต ร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ Facebook และ line องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

**โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดกรอบแนวทางการบริหารราชการโดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐบริหารราชการเพื่อเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับบริการจากรัฐ การปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการต้องเป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้ ทุกภารกิจต้องส่งผลต่อการพัฒนาตัวชีวิตของประชาชนไปในแนวทางที่ดี มุ่งเน้นให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน มุ่งผลให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชน รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อมุ่งสู่เป้าประสงค์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

ดังนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะตามกฎหมายจำต้องมีมาตรฐานการให้บริการประชาชน ตามแนวทางของกระทรวงมหาดไทยที่มุ่งเน้นการสนับสนุนและบริหารจัดการที่ดี ซึ่งประกอบด้วยหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่าง ๆ จากประชาชน ผู้มารับบริการ ซึ่งผลของการประเมินความพึงพอใจจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช
๒. เพื่อรับทราบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะตามภาระหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด
๓. เพื่อสำรวจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความโปร่งใสในการบริการประชาชน

เป้าหมาย

๑. ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
๒. ประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

วิธีการดำเนินการ

๑. เสนอโครงการต่อผู้บริหาร
๒. สำรวจความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
๓. รวบรวมข้อมูลและทำการประมวลผล
๔. รายงานผลการประเมินต่อผู้บริหาร
๕. ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ให้ประชาชนทราบ

ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

งบประมาณ

ไม่มี

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ได้รับทราบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ
๒. ได้รับทราบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนในการให้บริการสาธารณะตามกฎหมาย
๓. นำความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน
๔. พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมในการให้บริการต่อผู้มารับบริการ

ผู้เขียนโครงการ.....

(นางสาวจุติพร ชุมจิตร)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้เสนอโครงการ.....

(นางสาวประวีณยา สุวรรณพงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้เห็นชอบโครงการ 

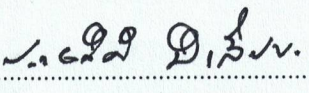
(นายอนุวัฒน์ วรรณรัตน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

ผู้เห็นชอบโครงการ 

(นางชินรัตน์ กรงกรด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

ผู้อนุมัติโครงการ..... 

(นายจิติ ปิเลียน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

โครงการการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์เป็นหน่วยงานบริหารราชการที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลและหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ซึ่งในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการมักจะประสบกับปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสม การให้บริการไม่เป็นระบบ มีการลัดคิวการให้บริการ ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ถือเป็นพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์เล็งเห็นถึงปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำโครงการการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการโดยมุ่งเน้นที่จะให้บริการโดยจัดลำดับก่อน - หลัง เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจความทัดเทียมกันในการให้บริการประชาชน โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีการเอื้อประโยชน์ต่อผู้รับบริการ เนื่องจากความสัมพันธ์ส่วนตัว

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างกลไกในการปฏิบัติราชการด้านการอำนวยความสะดวก ความเหมาะสมเป็นธรรมต่อผู้มารับบริการ
๒. เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
๓. เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการที่ให้และเกิดความคุ้มค่าในการขอรับบริการ
๔. เพื่อเป็นเกราะป้องกันในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มิให้กระทำการแสวงหาผลประโยชน์หรือกระทำการประพฤติมิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ อันเป็นเหตุแห่งการทุจริตต่อหน้าที่

เป้าหมาย

๑. ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
๒. พนักงาน และเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

วิธีการดำเนินการ

๑. เสนอโครงการต่อผู้บริหาร
๒. จัดทำบัตรคิวในการให้บริการ
๓. มีการติดประกาศประชาสัมพันธ์แผนผังการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนรับทราบถึงขั้นตอนระยะเวลา การให้บริการและการบริการที่ใช้บัตรคิว
๔. มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

งบประมาณ

ไม่มี

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. มีการใช้บัตรคิวสำหรับให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับก่อนหลัง สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการ
๒. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้มาขอรับบริการ
๓. พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมในการให้บริการต่อผู้มารับบริการ

ผู้เขียนโครงการ.....

(นางสาวจุติพร ชุมจิตร)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้เสนอโครงการ.....

(นางสาวประวีณยา สุวรรณพงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายอนุวัฒน์ วรรณรัตน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางชินรัตน์ กรงกรด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

ผู้อนุมัติโครงการ.....

(นายจิติ ปิเลี่ยน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์